# BAB 1

**PENDAHULUAN**

## Latar Belakang

Perusahaan PT. Duta Transformasi Insani merupakan perusahaan hasil *merger* dari dua lembaga pelatihan dalam lingkungan pesantren Daarut Tauhid yaitu Daarut Tauhid *Training Center* (DTTC)yang merupakan unit kerja dari yayasan Daarut Tauhid dan LP2ES *Learning Center* yang merupakan unit usaha Kopontren Daarut Tauhid, kedua lembaga ini memiliki lini bisnis yang sama yaitu bidang pelatihan SDM (sumber daya manusia) yang diperuntukan kepada masyarakat, namun keduanya memiliki sistem manajemen yang berbeda.

PT. Duta Transformasi Insani memiliki divisi kerja kesekretariatan yang mana salah satu tugasnya yaitu mengelola pegawai internal perusahaan, dalam melakukan pengelolaan pegawai terdapat masalah yang sering terjadi yaitu ketika kepala sekretariat menilai KPI (*key perforamance index)* pegawai pada poin tingkat kedisiplinan kehadiran, yang mana poin tersebut masih diragukan keakuratan penilaian dan datanya.

Hal ini terjadi karena dalam melakukan presensi terdapat dua cara yang dapat dilakukan oleh pegawai yaitu menggunakan mesin presensi dengan sidik jari dan menulis kehadiran menggunakan buku presensi yang dijadikan sebagai bukti kehadiran kedua, dan kedua hal tersebut terkadang memiliki data yang berbeda.

Karena perusahaan menggunakan kedua data tersebut sering terjadi toleransi kehadiran yang cukup tinggi, sehingga tingkat kedisiplinan kehadiran pegawai masih jauh dari target yang diharapkan oleh direksi dan komisaris. Akibat dari hal tersebut juga, kepala sekretariat mengalamai kesulitan dalam menentukan pegawai teladan yang harus diberikan *reward* oleh perusahaan.

Oleh karena itu, penulis ingin membantu perusahaan PT. Duta Transformasi Insani untuk membuat suatu sistem yang dapat mengoptimalkan profesinalisme kerja pegawai melalui kerja praktek dengan membuat perangkat lunak yang membahas “**Sistem Informasi Manajemen Sumber Daya Manusia PT. Duta Transformasi Insani untuk Optimalisasi Kinerja Pegawai**”.

## Rumusan Masalah

Dari latar belakang tersebut rumusan permasalahan yang dikaji dalam laporan ini, yaitu apakah sistem informasi manajemen sumber saya manusia PT. Duta Transformasi Insani dapat membantu direksi, komisaris, dan kepala sekretariat dalam mengoptimalkan kinerja pegawai?

## Maksud dan Tujuan

### Maksud

Maksud dari kerja praktek ini adalah membuat perangkat lunak yang dapat membantu perusahaan PT. Duta Transformasi Insani dalam mengoptimalkan profesionalisme kerja pegawai.

### Tujuan

Tujuan dari pembangunan aplikasi Sistem Informasi Manajemen Sumber Daya Manusia ini, yaitu :

1. Mencegah terjadinya kecurangan dan tidak keakuratan data presensi pegawai.
2. Membantu direksi, komisaris, dan kepala sekretariat dalam mengontrol dan memonitor kinerja pegawai.
3. Membantu direksi, komisaris, dan kepala sekretariat dalam mengambil keputusan dan kebijakan dalam pengelolaan pegawai.
4. Membantu kepala sekretariat menghitung KPI (*key perforane index)* dalam bidang peningkatan profesinalisme dan kemampuan SDM.

## Batasan Masalah

Dalam laporan ini terdapat batasan masalah yang dibuat agar dapat lebih terarah sesuai dengan tujuan yang dicapai, diantaranya adalah:

1. Data yang diolah, yaitu :
2. Data pegawai.
3. Data presensi.
4. Data pengajuan cuti, pelatihan, dan perjalanan dinas.
5. Data muhasabah bulanan.
6. Data KPI (*key performance index)*.
7. Proses yang diolah, yaitu :
8. Proses rekapitulasi cuti dan presensi.
9. Proses penilaian KPI (*key performance index)* bidang profesionalisme dan kemampuan SDM.
10. Proses rekomendasi *reward* dan *punishment*.
11. Proses pengajuan izin, pelatihan, dan perjalanan dinas.
12. Proses rekapitulasi kegiatan muhasabah.
13. Keluaran dari aplikasi yang akan dibangun, yaitu :
14. Informasi pegawai teladan.
15. Informasi biodata pegawai.
16. Informasi berupa KPI (*Key Performance Index)* bidang profesionalisme dan kemampuan SDM.
17. Informasi tingkat presensi.
18. Informasi tingkat keterlambatan.
19. Informasi tingkat kegiatan pelatihan SDM.
20. Informasi tingkat kegiatan muhasabah.
21. Informasi pengajuan cuti, izin, dan perjalanan dinas.
22. Aplikasi yang dibangun merupakan aplikasi berbasis *web*.
23. Model proses yang digunakan dalam pembangunan aplikasi ini adalah pemrograman berorientasi objek.
24. Aplikasi ini dibangun menggunakan bahasa pemrograman PHP 5.0, CSS3, HTML 5, dan Java Script dengan *Framework Code Ignator.*

## Metode Penelitian

1. Tahap pengumpulan data

Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Studi Literatur

Pengumpulan data dengan cara mengumpulkan literatur, jurnal, *paper* dan bacaan-bacaan yang ada kaitannya dengan judul penelitian.

1. Observasi

Pengumpulan data dengan mengadakan penelitian dan peninjauan langsung terhadap permasalahan yang diambil.

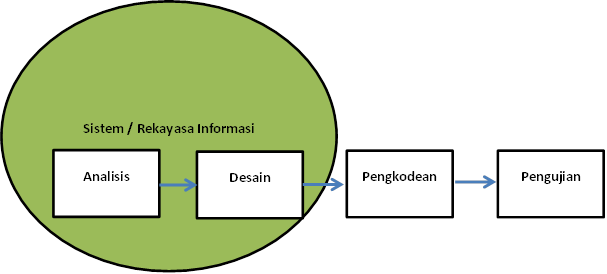
1. Wawancara

Pengumpulan data dengan melakukan tanya jawab kepada kepala sekretariat dan personalia perusahaan mengenai proses bisnis yang diterapkan.

1. Tahap Pembuatan Perangkat Lunak

Dalam pengembangan aplikasi pengolah data sumber daya manusia ini menggunakan metode *waterfall.* Metode *waterfall* menyediakan pendekatan alur hidup perangkat lunak secara sekuensial atau terurut dimulai dari analisis, desain, pengkodeaan, pengujian, dan tahap pendukung (*support)*. **[**[1](#ASR13)**]**

**Fase-fase dalam model *waterfall*** :



Gambar 1. 1 *Waterfall Life Cycle*

* 1. Analisis kebutuhan perangkat lunak

Proses pengumpulan kebutuhan dilakukan secara intensif untuk menspesifikan kebutuhan perangkat lunak agar dapat dipahami perangkat lunak seperti apa yang dibutuhkan user. Spesifikasi kebutuhan perangkat lunak pada tahap ini perlu didokumentasikan.

* 1. Desain

Desain perangkat lunak adalah proses multi langkah yang fokus pada desain pembuatan program perangkat lunak termasuk struktur data, arsitektur perangkat lunak, representasi antarmuka, dan prosedur pengkodean. Tahap ini mentranslasi kebuthan perangkat lunak dari tahap analisis kebutuhan ke representasi desain agar dapat diimplementasikan menjadi program pada tahap selanjutnya. Desain perangkat lunak yang dihasilkan pada tahap ini perlu didokumentasikan.

* 1. Pembuatan kode program

Desain harus ditranslasikan ke dalam program perangkat lunak. Hasil dari tahap ini adalah program komputer sesuai desain yang telah dibuat pada tahap desain.

* 1. Pengujian

Pengujian fokus pada perangkat lunak secara segi lojik dan fungsional dan memastikan bahwa semua bagian sudah diuji. Hal ini dilakukan untuk meminimalisir kesalahan (*error)* dan memastikan keluaran yang dihasilkan sesuatu dengan yang diinginkan.

* 1. Pendukung (*support)* atau Pemeliharaan (*maintenance)*

Perubahan bisa terjadi karena adanya kesalahan yang muncul dan tidak terdeteksi saat pengujian atau perangkat lunak harus beradaptasi dengan lingkungan baru. Tahap pendukung atau pemeliharaan dapat mengulangi proses pengembangan mulai dari analisis spesifikasi untuk perubahan perangkat lunak yang sudah ada, tapi tidak untuk membuat perangkat lunak baru.

## Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan kerja praktek ini disusun untuk memberikan gambaran umum tentang tugas kerja praktek yang dijalankan. Sistematika penulisan laporan kerja praktek ini adalah sebagai berikut:

1. **BAB 1 PENDAHULUAN**

Berisi Latar Belakang, Rumusan Masalah, Maksud dan Tujuan, Batasan Masalah, Metode Penelitian dan Sistematika Penulisan.

1. **BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA**

Berisi landasan teori dari permasalahan, dan landasan teori dari sistem komputer/bahasa pemrograman yang digunakan.

1. **BAB 3 HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisi perancangan dan pembangunan aplikasi ini, pembuatan aplikasi ini sesuai dengan metode pembangunan perangkat lunak yang digunakan. Selain itu terdapat juga perancangan antarmuka untuk aplikasi yang akan dibangun sesuai dengan hasil analisis yang telah dibuat.

1. **BAB 4 KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini merupakan penutup penyusunan laporan yang berisi kesimpulan yang didapatkan dari pelaksanaan pembangunan aplikasi Sistem Informasi Manajemen Sumber Daya Manusia PT. Duta Transformasi Insani berbasis *website* dan berisi saran perbaikan sistem yang diusulkan untuk dapat dilakukan diwaktu yang akan datang.